

Gedragscode vrijwilligers Bijna Thuis Huis MadeLief



Documenteigenaar
Versiedatum

bestuur Stichting Bijna Thuis Huis Son en Breugel
september 2022

Gedragscode vrijwilligers Bijna Thuis Huis MadeLief

Wij hebben als stichting voor al onze vrijwilligers een gedragscode opgesteld. Het betreft regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor vrijwilligers, bewoners en naasten. Wanneer je bij ons komt werken, als vrijwilliger vragen wij je deze gedragscode te ondertekenen. Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en volgens de gedragscode zult handelen.

Algemene uitgangspunten met betrekking tot de uitoefening van het vrijwilligerswerk

- De vrijwilliger verleent zorg aan de bewoner zonder onderscheid des persoons. Etnische afkomst, nationaliteit, leeftijd, geslacht of seksuele geaardheid van de bewoner zijn niet van belang.
- De vrijwilliger respecteert de opvattingen van de bewoner ten aanzien van leven, lijden, ziekte, sterven en dood.
- De vrijwilliger respecteert de rechten van de bewoner en informeert de bewoner over het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, het recht op inzage in het zorgdossier en het recht om een klacht in te dienen en de in dit verband te volgen procedures. Daarbij worden relevante wetgeving, maatschappelijke, culturele en beroepsmatige inzichten betrokken.
- De vrijwilliger is persoonlijk verantwoordelijk voor het eigen handelen en is kritisch ten opzichte van het eigen functioneren en dat van collega's.
- De vrijwilliger beschikt over kennis en vaardigheden die nodig zijn voor een adequate beroepsuitoefening en verricht geen handelingen die buiten het deskundigheidsgebied vallen of waarvoor zij niet bekwaam is.
- De vrijwilliger ontplooit initiatieven en ondersteunt activiteiten ter bevordering van de ontwikkeling van de eigen werkzaamheden
- De vrijwilliger is geheimhouding verplicht ten aanzien van al hetgeen de vrijwilliger als geheim is toevertrouwd, ter kennis is gekomen of waarvan de vrijwilliger het vertrouwelijk karakter moet begrijpen (zie ook de privacy passage in de samenwerkings-overeenkomst). Deze geheimhouding geldt ook na beëindiging van de vrijwilligerswerkzaamheden.

De vrijwilliger in relatie tot de bewoner

- De vrijwilliger stelt de belangen en de behoeften van de bewoner in de zorgverlening vanuit een professioneel oogpunt centraal.
- De vrijwilliger informeert de bewoner op begrijpelijke wijze over de zorgverlening.
- De vrijwilliger betreft de bewoner actief bij de besluitvorming in het zorgproces en gaat tot zorgverlening over, wanneer de bewoner daarmee heeft ingestemd.
- De vrijwilliger onthoudt zich van machtsmisbruik, intimidatie en ongewenste intimiteiten en gaat uitsluitend een functionele relatie met de bewoner aan.
- De vrijwilliger mag geen geldelijke bedragen, dan wel zaken in natura voor zichzelf aannemen. Giften e.d. die in het BTH worden geschonken aan de vrijwilliger, worden geacht te worden geschonken aan BTH.
- Het is de vrijwilliger niet toegestaan enige erfrechtelijke verkrijging uit een nalatenschap van een bewoner te accepteren uit hoofde van een testament dat gedurende de zorgverlening is opgemaakt.



- De vrijwilliger die op basis van haar levensovertuiging bezwaar heeft om mee te werken aan bepaalde handelingen draagt in overleg met de bewoner de zorg over.
- De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van agressie, zowel in woord als gebaar.
- De vrijwilliger onthoudt zich van pesten, uitlachen, roddelen over de bewoner, maar ook over collega's
- De vrijwilliger onthoudt zich ervan de bewoner te bejegenen op een wijze die de bewoner in de waardigheid aantast.
- De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de bewoner dan functioneel noodzakelijk is.
- De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de bewoner. Alle seksuele handelingen, contacten en – relaties tussen de vrijwilliger en de bewoner zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel overschrijdend gedrag.
- De vrijwilliger mag de bewoner niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
- De vrijwilliger zal zeer terughoudend en met respect omgaan met bewoner en de ruimtes waarin bewoner zich bevindt, zoals slaapkamer, badkamer en toilet.
- De vrijwilliger heeft de plicht de bewoner naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de bewoner is betrokken, wordt nageleefd.
- Indien de vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag, is de vrijwilliger verplicht hiervan melding te maken bij de coördinator.
- De vrijwilliger krijgt of geeft geen (im)materiële vergoeding
- In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de coördinator.

Omschrijving seksueel grensoverschrijdend gedrag met bewoner en sanctiebeleid:

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met een bewoner verstaan wij:

Elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering. In verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind, hulpverlener-cliënt, leerkracht-leerling, e.d.) en/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met bewoners en of naasten, kunnen worden gesanctioneerd door schorsen en/of ontslag.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag met de bewoner waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij de politie/justitie worden gemeld.



De vrijwilliger in relatie tot collega's en anderen

- De vrijwilliger werkt samen met collega's in een team en andere hulpverleners voor zover het belang van de zorgverlening dit vraagt.
- De vrijwilliger draagt zorg voor de continuïteit van de zorgverlening en is bereid om in voorkomende gevallen werkzaamheden van een collega over te nemen.
- De vrijwilliger die bij een collega of andere hulpverlener gedrag bemerkt waarmee de bewoner schade zou kunnen worden toegebracht, neemt maatregelen ter bescherming van de bewoner. Zij bespreekt dit gedrag in eerste instantie met de betrokken collega of de betrokken hulpverlener zelf.
- De vrijwilliger steunt collega's die nadelige gevolgen ondervinden doordat zij zich overeenkomstig deze gedragscode gedragen.

De vrijwilliger in relatie tot de samenleving

- De vrijwilliger stelt zich actief op in het signaleren, rapporteren en opheffen van gezondheidsbedreigende factoren, zoals mishandeling, verwaarlozing, slechte woonomstandigheden en milieuverontreiniging.
- De vrijwilliger gaat zorgvuldig, doelmatig en doeltreffend om met middelen en materialen en draagt zorg voor het milieu.
- De vrijwilliger onthoudt zich van commerciële activiteiten voor eigen gewin welke een relatie hebben met de beroepsuitoefening.

Toepassing

Deze gedragscode is van toepassing op alle vrijwilligers van het Bijna Thuis Huis MadeLief, en in het bijzonder voor die vrijwilligers werkzaam in de directe zorgverlening. De code geldt ook voor vrijwilligers die nog in opleiding zijn.

Toetsing

De coördinator en het bestuur van de Stichting Bijna Thuis Huis MadeLief zijn verantwoordelijk voor het toetsen van het handelen van de vrijwilliger conform deze gedragscode.

Deze gedragscode is op 1 september 2022 vastgesteld door het bestuur van Stichting Bijna Thuis Huis MadeLief

Naam vrijwilliger:

Datum:

Handtekening vrijwilliger